

LOVELECT+

PL

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORYGINALNA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Rowery elektryczne LOVELEC

+48 338 881 093

info@lovelec.pl

www.lovelec.pl

Producent:

KOEXIMPO, spol. s r.o.

Lípová 1986

737 01 Český Těšín

Česká republika

Numer VAT: CZ18055826

+420 558 711 908

info@koeximpo.cz

www.koeximpo.cz

Wszystkie zdjęcia i obrazki użyte w instrukcji są zdjęciami i obrazkami poglądowymi.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany.

Nie ponosimy odpowiedzialności za omyłki pisarskie i drukarskie.

© KOEXIMPO 2023

Drogi Kliencie,

gratulujemy zakupu roweru elektrycznego LOVELEC!

Mamy nadzieję, że będziesz zadowolony ze swojego nowego roweru z napędem elektrycznym i będzie Ci on dobrze służył przez wiele lat. Żebyś był z roweru elektrycznego LOVELEC zadowolony jak najdłużej, zapoznaj się dokładnie z niniejszą instrukcją obsługi, w której znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące obsługi i konserwacji roweru elektrycznego LOVELEC i jego części. W ten sposób możesz zapobiec ewentualnym problemom, usterkom czy awariom spowodowanym przez niewłaściwe użytkowanie roweru elektrycznego LOVELEC.

Życzymy Ci wielu przyjemnych chwil spędzonych w siodle roweru elektrycznego LOVELEC i dużo przebytych kilometrów bez wypadków!

Twój zespół LOVELEC

SPIIS TREŚCI

MIŁOŚĆ DO NAPĘDU ELEKTRYCZNEGO	1
WPROWADZENIE	2
WAŻNE INFORMACJE	3
PRZED PIERWSZĄ JAZDĄ	4
ZASIĘG ROWERU ELEKTRYCZNEGO	6
PIERWSZA JAZDA	6
JAK DBAĆ O AKUMULATOR	7
KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE	9
PRZEGLĄD GWARANCYJNY	9
WARUNKI GWARANCJI	10
DOŻYWOTNIA GWARANCJA NA RAMĘ	11
WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI	13
ODBIÓR ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO, BATERII I AKUMULATORÓW	14
KARTA GWARANCYJNA	15
KSIĄŻKA SERWISOWA	16

ZAŁĄCZNIK do konkretnego modelu:

- schemat roweru elektrycznego i jego opis,
- opis akumulatora (wkładanie i wyjmowanie; LED wskaźnik stanu naładowania),
- opis i funkcje wyświetlacza i panelu sterowania,
- deklaracja zgodności.

Historia marki LOVELEC rozpoczęła się w roku 2006, kiedy to namiętny kolarz, miłośnik ekstremalnych przeżyć i jeden z ówczesnych właścicieli rodzinnej firmy KOEXIMPO, spol. s r.o. Stanisław Glac zachwycił się rowerami z silnikiem. Stanisław (wówczas po operacji kolana) nie mógł poświęcać się swojemu hobby – jeździe na rowerze. Zaczął więc szukać innych możliwości. W ramach rehabilitacji idealną alternatywą była jazda na rowerze elektrycznym. Gdy na Zachodzie rynek rowerów elektrycznych rozwijał się bardzo szybko, w Czechach i w Polsce były rowery elektryczne prawie niedostępne. Właśnie wtedy Stanisław uświadomił sobie, że chce być obecny przy tym, gdy również Czesi i Polacy dzięki napędowi elektrycznemu (ale przy nieustannym pedałowaniu) dojadą dalej, wyżej, szybciej lub z mniejszym wysiłkiem niż na zwykłym rowerze. Z wielkim entuzjazmem wyruszył na długą i ciernistą drogę do spełnienia jednego ze swoich marzeń. Dzięki jego pracowitości i wytrwałości firma KOEXIMPO rozpoczęła w roku 2008 handel rowerami elektrycznymi, a w roku 2010 powstała nowa czeska marka rowerów elektrycznych – LOVELEC.

Stanisław położył solidne fundamenty, na których od 2020 roku (pod baczным okiem ojca) dalej budują firmę jego synowie.

Nazwa LOVELEC (czytaj lavelek) powstała przez połączenie dwóch angielskich słów LOVE i ELECTRIC, co można zinterpretować jako „**miłość do napędu elektrycznego**”. W związku z tym, że LOVELEC działa na wielu rynkach europejskich, nazwa jest zrozumiała i uniwersalna dla wszystkich.

Logo -LOVELEC+ symbolizuje akumulator, który jest integralną częścią każdego roweru elektrycznego.

Filozofia marki LOVELEC jest prosta – **chcemy zapewnić ludziom radość z jazdy na rowerze elektrycznym**. Żebyś mógł cieszyć się jazdą na rowerze elektrycznym i Twoja radość z jazdy trwała jak najdłużej, rządzymy się złotą regułą – **bezkompromisowa jakość za rozsądną cenę**.

W naszych rowerach elektrycznych używamy wysokiej jakości komponentów najlepszych światowych producentów. W zakresie rozwoju współpracujemy z najlepszymi światowymi ekspertami z branży rowerowej. Każdy model przed wprowadzeniem na rynek dokładnie testujemy (nie tylko w laboratorium, ale również w bardzo trudnym terenie).

Jazda na rowerze elektrycznym jest dobra dla Twojego zdrowia – wpływa pozytywnie na układ krążenia i układ ruchowy, zmniejsza ryzyko cukrzycy i nadciśnienia. Poprawia równowagę, koordynację, ruch, siłę i wytrzymałość człowieka, zmniejsza stres a także sprzyja dobremu i pozytywnemu stanowi umysłu.

Korzystając z roweru elektrycznego pomagasz chronić środowisko, ponieważ rower elektryczny podczas jazdy nie emituje żadnych spalin ani CO₂.

Dbaj o swoje bezpieczeństwo i zdrowie oraz o bezpieczeństwo i zdrowie innych przestrzegając przepisów ruchu drogowego i zakładając kask.

Wraz z każdym rowerem elektrycznym LOVELEC (którego częścią integralną jest akumulator) dostarczane są także:

- ładowarka (EN, CE, 42 V, 2 A, czas ładowania 4–6 godzin),
- klucze zamka akumulatora (2 sztuki),
- instrukcja obsługi zawierająca kartę gwarancyjną.

Upewnij się, że otrzymałeś rower elektryczny wraz z wszystkimi wyżej wymienionymi częściami. Jeżeli czegoś brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Niniejsza instrukcja jest uniwersalna dla wszystkich rowerów elektrycznych LOVELEC. Integralną częścią instrukcji jest załącznik do konkretnego modelu zawierający schemat roweru elektrycznego i jego opis, opis akumulatora (wkładanie i wyjmowanie, LED wskaźnik stanu naładowania), opis i funkcje wyświetlacza i panelu sterowania oraz deklarację zgodności.

Niniejsza instrukcja zawiera podstawowe informacje o rowerze elektrycznym LOVELEC, o jego użytkowaniu i konserwacji. Jeżeli po przeczytaniu niniejszej instrukcji będziesz miał dodatkowe pytania, skontaktuj się ze sprzedawcą.

W przypadku zgubienia instrukcji obsługi, która zawiera również kartę gwarancyjną, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Instrukcja obsługi w wersji elektronicznej dostępna jest na www.lovelec.pl przy danym modelu w sekcji „Pliki do pobrania”.

Rowery elektryczne LOVELEC należą do kategorii *PEDELEC* (*Pedal Electric Cycle*), co w wolnym tłumaczeniu możemy rozumieć jako rower, którego pedały są napędzane elektrycznie. Schemat z opisem zakupionego przez Ciebie modelu roweru elektrycznego LOVELEC znajdziesz w załączniku tej instrukcji (na końcu).

Rowery elektryczne LOVELEC spełniają wszystkie wymagania obowiązujących norm prawnych dla rowerów dwukołowych ze wspomaganiem elektrycznym *EPAC* (*Electronically Power Assisted Cycles*). Są wyposażone w pomocniczy napęd elektryczny o maksymalnej ciągłej mocy znamionowej 0,25 kW i poziomie natężenia dźwięku < 55 dB. Moc napędu się wyłącza, jeżeli rowerzysta przestanie pedałować lub wtedy, gdy rower elektryczny osiągnie prędkość 25 km/h. Silnik zasilany jest z akumulatora Litowo-Jonowego o napięciu znamionowym 36 V.

Rowery elektryczne LOVELEC służą do użytku w formie rekreacyjnej i nie mogą być wykorzystywane do uprawiania sportu wyczynowego.

Przed pierwszym użyciem przeczytaj uważnie całą instrukcję i zapoznaj się z obsługą roweru elektrycznego LOVELEC.

- Nie wypożyczaj roweru elektrycznego osobom, które nie są obeznane z jego obsługą. Niewłaściwa obsługa może spowodować utratę gwarancji.
- Na rowerze elektrycznym możesz osiągać znacznie wyższe prędkości niż na zwykłym rowerze, dlatego jeźdź tak, żebyś zawsze miał nad nim pełną kontrolę.
- Nie pij alkoholu przed jazdą. Nawet niewielka ilość alkoholu powoduje zwolnienie czasu reakcji i ogranicza zdolność do kierowania.
- Wspomaganie silnika elektrycznego możesz łatwo regulować za pomocą panelu sterowania (patrz załącznik).
- W razie nietypowego zachowania, usterki lub awarii roweru elektrycznego lub jego części, skontaktuj się ze sprzedawcą.
- W razie wątpliwości dotyczących użytkowania, konserwacji lub obsługi roweru elektrycznego, skontaktuj się ze sprzedawcą.
- Odpowiedzi na niektóre pytania znajdziesz również na www.lovelec.pl/faq.

Jeśli nie masz żadnego doświadczenia z uruchomieniem i obsługą roweru elektrycznego, zapoznaj się przed pierwszą jazdą z podstawowymi informacjami dotyczącymi jego uruchomienia.

- Zamontuj pedały. **Pedały** są oznaczone „R” (prawy) i „L” (lewy). Lewy pedał ma przeciwny (lewy) gwint. Po przykręceniu pedałów upewnij się, że są one wystarczająco dokręcone.
- Włóż **akumulator** do bagażnika/do ramy/na ramę roweru elektrycznego (w zależności od modelu – patrz załącznik). Akumulator zabezpieczony jest zamkiem na klucz. Klucze są unikalne dla każdego roweru elektrycznego (są przeznaczone tylko do danego zamka), co zabezpiecza akumulator przed kradzieżą.
- Z każdym rowerem elektrycznym dostarczone są unikalne **klucze zamka akumulatora**. Klucz służy do zamknięcia i otwarcia akumulatora/wyjęcia akumulatora z ramy (w zależności od modelu – patrz załącznik). Zawsze miej przy sobie tylko jeden klucz, pozostałe schowaj na wypadek zguby lub uszkodzenia. Nie jeźdź z kluczem w zamku – możesz go zgubić lub uszkodzić albo ktoś może Ci go ukraść.
- Sprawdź czy **koła są prawidłowo zamocowane** w ramie i w widelcu. Nieprawidłowa instalacja może doprowadzić do uszczerbku na zdrowiu.
- Dbaj o **prawidłowe pompowanie opon** – właściwy poziom ciśnienia jest podany na oponach. Niewłaściwe napompowanie opon może spowodować uszkodzenie całego koła, co może skutkować poważnymi obrażeniami. Skraca także zasięg roweru elektrycznego i pogarsza przyczepność koła do powierzchni.
- **Regulacji przerzutki** powinien dokonać specjalistyczny serwis rowerowy.
- **Regulacji hamulców** powinien dokonać specjalistyczny serwis rowerowy.
- Jeżeli zdejmujesz koło w rowerze z **hamulcami hydraulicznymi**, zabezpiecz tłoczki zacisku hamulca plastikową wkładką. W ten sposób zapobiegнеш przypadkowemu napowietrzeniu (naciśnięciem dźwigni hamulca przy zdjętym kole).
- Natychmiast wymień **uszkodzoną obręcz** na nową. Obręcz może być częścią układu hamulcowego a jej uszkodzenie może prowadzić do awarii.

- Wyreguluj **wysokość siodełka** wysuwając lub wsuwając sztycę w rurze podsiodłowej tak, aby stopa na pedale w najniższym położeniu była lekko ugięta i żebyś po zatrzymaniu się dosięgnął ziemi. Starannie dokręć sztycę w rurze podsiodłowej. Nie wysuwaj sztycy powyżej znacznika („MAX”) umieszczonego na sztycy – może dojść do poluzowania siodełka, uszkodzenia ramy lub poranienia rowerzysty.
- Jeżeli Twój rower elektryczny wyposażony jest w **amortyzowany widelec** z regulacją jego sztywności, to sztywność możesz regulować regulatorem na koronie widelca. Przekręcanie w kierunku „+” zwiększa sztywność widelca, w kierunku „-” zmniejsza. Jeśli widelec posiada blokadę, amortyzator można całkowicie zablokować. W przypadku widelca powietrznego jego sztywność można regulować ustawieniem ciśnienia powietrza w komorze ciśnieniowej za pomocą specjalnej pompki do widelców powietrznych. Lagi widelca utrzymuj czyste.
- Jeżeli jeździsz przy złej widoczności lub nocą, używaj **przedniego i tylnego oświetlenia**. Odblaski i inne elementy odblaskowe utrzymuj zawsze w czystości oraz widoczne.

STEROWANIE ROWEREM ELEKTRYCZNYM – patrz załącznik.

- Pamiętaj, że rower elektryczny jest cięższy niż tradycyjny rower.
- Podczas manipulacji z rowerem elektrycznym upewnij się, że jest wyłączony. W przeciwnym razie rower może, przez przypadkowe uruchomienie, samowolnie ruszyć.
- Uważaj, żeby podczas manipulacji nie doszło do uszkodzenia kabli.
- Unikaj przeciążenia silnika elektrycznego (np. przez wielokrotne wjeżdżanie na długie i strome wzniesienia). Podczas przeciążenia silnik się nagrzewa. Po przegrzaniu silnika (przed ponownym użyciem) trzeba poczekać, aż ostygnie.
- Rower elektryczny można używać podczas łagodnego deszczu. Nie można natomiast zostawiać go zaparkowanego na otwartej przestrzeni w czasie deszczu, opadów śniegu lub w gęstej mgle. Unikaj jazdy w błocie, kałużach lub brodzie.
- Jeżeli parkujesz rower elektryczny na zewnątrz, pamiętaj o zamknięciu akumulatora (jeśli jest zamykany). Zabezpiecz także cały rower elektryczny jakościowym zamkiem rowerowym.

ZASIĘG ROWERU ELEKTRYCZNEGO

Zasięg na jedno ładowanie jest zależny od wielu czynników i nie można go dokładnie określić. Głównym parametrem określającym zasięg jest pojemność akumulatora (wyższa pojemność = większy zasięg).

- Na zasięg na jednym ładowaniu mają wpływ m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj nawierzchni, warunki atmosferyczne, masa rowerzysty, ciśnienie w oponach, prawidłowe korzystanie z przerzutki, stopień wspomagania, itp.
- Częste hamowanie i ruszanie, jazda pod wiatr i ciągła jazda pod górę mają negatywny wpływ na zasięg roweru elektrycznego.
- Optymalny zasięg na jednym ładowaniu można uzyskać przy odpowiednim sposobie jazdy i odpowiedniej zmianie biegów, a także przy odpowiednich warunkach pogodowych (temperatura powyżej 10 °C). Jazda w niskich temperaturach skraca zasięg roweru elektrycznego.

PIERWSZA JAZDA

Jeśli jeszcze nigdy nie jechałeś na rowerze elektrycznym, zalecamy odbyć pierwszą jazdę w otwartym terenie, przy minimalnym ruchu drogowym.

- Ustaw stopień wspomagania „1”/”LOW”/”ECO” (w zależności od modelu – patrz załącznik).
- Rusz ostrożnie do przodu – jak na zwykłym rowerze. Zalecamy użyć bieg manetki przerzutki „1” (największe kółko). Za chwilę poczujesz wspomaganie silnika. Spróbuj jechać, zakręcać i hamować. Jeżeli przestaniesz pedałować lub zaczniesz hamować, silnik się odłączy. Kilka razy powtórz, zanim przyzwyczaisz się do zachowania roweru elektrycznego.
- Stopniowo zwiększaj stopień wspomagania silnika.
- W zakrętach (szczególnie ostrych) hamuj lub zmniejsz stopień wspomagania silnika. Pedałowanie w zakręcie na wyższym stopniu wspomagania silnika może spowodować upadek kierowcy.

JAK DBAĆ O AKUMULATOR

Akumulator Litowo-Jonowy (Li-Ion) jest dostarczany jako integralna część roweru elektrycznego. Jego numer seryjny (podany na naklejce) zapisany jest w karcie gwarancyjnej. Ten typ akumulatora jest doskonały ze względu na czas użytkowania, pojemność i wagę. Ponieważ akumulatory Li-Ion nie mają efektu pamięci, nie trzeba ich formatować i można je w każdej chwili doładowywać.

Do ładowania akumulatora używaj TYLKO I WYŁĄCZNIE ładowarki dostarczonej z rowerem. Użycie innej ładowarki niż oryginalnej może spowodować uszkodzenie roweru i utratę gwarancji.

- Czas pierwszego ładowania to 6–8 godzin. Kolejne ładowania do pełnej pojemności będą trwały 4–6 godzin.
- Podłącz ładowarkę do akumulatora a następnie do sieci 230 V, obwód musi być zabezpieczony przynajmniej 5 A. Odłączaj w odwrotnej kolejności.
- Stan naładowania wskazuje dioda LED na ładowarce. Czerwona dioda LED = trwa ładowanie, zielona dioda LED = akumulator w pełni naładowany.
- Akumulator wyposażony jest w system automatycznej kontroli ładowania – po pełnym naładowaniu wyłączy się automatycznie.
- Akumulator możesz ładować w bagażniku/w ramie/na ramie roweru (w zależności od modelu – patrz załącznik) albo wyjęty poza rowerem.
- Nie ładuj akumulatora w pobliżu źródeł ciepła lub substancji łatwopalnych.
- Podczas ładowania nie wystawiaj akumulatora na działanie promieni słonecznych i wybierz suche miejsce z dobrą cyrkulacją powietrza (nie zakrywaj akumulatora, ani ładowarki).
- Podczas ładowania upewnij się, że w pobliżu akumulatora nie ma żadnych metalowych przedmiotów, które mogłyby spowodować zwarcie.
- Ładowanie może spowodować rozgrzanie się akumulatora i ładowarki, które nie jest usterką.
- Nie otwieraj, nie demontuj ani nie modyfikuj ładowarki.

Jeżeli będziesz w odpowiedni sposób dbać o akumulator, możesz znacznie wydłużyć czas jego użytkowania.

- Pojemność akumulatora stopniowo maleje wraz z upływem czasu i liczbą ładowań.
- Stan naładowania akumulatora możesz sprawdzić m. in. dzięki sygnalizacji LED (patrz załącznik).
- Idealne warunki do przechowywania akumulatora: suche miejsce, temperatura 10–15 °C, maksymalna wilgotność 70 %.
- Jeśli nie będziesz używać roweru elektrycznego przez dłuższy czas (np. zimą), wyjmij akumulator z roweru i przechowaj go w stanie naładowanym (patrz powyżej).
- Akumulator podczas przechowywania stopniowo się rozładowyduje, dlatego należy go naładować raz na 2 miesiące.
- Stan naładowania akumulatora nie powinien spaść poniżej 20 % (sygnalizacja: czerwona dioda LED). Zalecamy regularnie go doładowywać.

- Akumulator utrzymuj zawsze czysty i suchy.
- Chroń akumulator przed wilgocią, mrozem i promieniowaniem ciepłym.
- Nie otwieraj, nie demontuj ani nie modyfikuj akumulatora.
- Chroń akumulator przed wstrząsami i uderzeniami.
- Nie umieszczaj akumulatora w pobliżu źródeł ciepła lub otwartego ognia.
- Nie wystawiaj akumulatora na działanie silnego pola magnetycznego.
- W wypadku odkształcenia akumulatora, niestandardowego zapachu lub innego niestandardowego zachowania należy natychmiast wyjąć akumulator z bagażnika/z ramy (w zależności od modelu – patrz załącznik) i skontaktować się ze sprzedawcą.
- **Nie pozostawiaj akumulatora całkowicie rozładowanego – możesz spowodować jego zniszczenie i tym samym utratę gwarancji.**
- Nie używaj akumulatora do zasilania innych urządzeń.
- Nie pozostawiaj akumulatora podłączonego do ładowarki podłączonej do sieci przez dłuższy czas (dłużej niż 2 dni).

- Nie wkładaj metalowych przedmiotów do złącza akumulatora – może dojść do zwarcia.

KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE

Części mechaniczne roweru elektrycznego utrzymuj czyste i odpowiednio nasmarowane.

Nie używaj myjki wysokociśnieniowej. Do czyszczenia używaj miękkiej szmatki zwilżonej roztworem detergentu. Po umyciu wytrzyj rower suchą szmatką. Używaj tylko produktów przeznaczonych do czyszczenia rowerów i ich części.

Do oliwienia używaj oleju rowerowego. Stosuj go regularnie w odpowiednich ilościach na łańcuch, przerzutkę przednią, linki przerzutki i hamulców.

Sprawdzaj regularnie ogólny stan funkcjonowania roweru elektrycznego (działanie hamulców, uszkodzenie lub zużycie części itp.).

Jeśli przechowujesz rower elektryczny dłużej niż 1 miesiąc, wyjmij i schowaj akumulator (patrz rozdział „Jak dbać o akumulator”).

PRZEGŁĄD GWARANCYJNY

Po przejechaniu pierwszych 150–200 km lub po trzech miesiącach od daty zakupu roweru elektrycznego trzeba przeprowadzić przegląd gwarancyjny. Przegląd gwarancyjny może wykonać każdy autoryzowany serwis rowerowy.

Przegląd gwarancyjny obejmuje przegląd i regulację przede wszystkim części mechanicznych (np. dokręcenie połączeń śrubowych, regulację hamulców i przerzutek, docentrowanie obręczy itp.). Z części elektronicznych sprawdzane są przede wszystkim silnik i akumulator (ich prawidłowe funkcjonowanie). W razie awarii instalacji elektrycznej (akumulator, silnik, wyświetlacz, panel sterowania, okablowanie), skontaktuj się ze sprzedawcą.

Przegląd gwarancyjny musi być zapisany w karcie gwarancyjnej (musi zawierać datę, podpis i pieczęć serwisu rowerowego, który dokonał przeglądu).

Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie w razie wykonania przeglądu gwarancyjnego. Niewykonanie przeglądu gwarancyjnego skutkuje utratą gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

Rower elektryczny objęty jest 24 miesięczną gwarancją od daty zakupu przez pierwszego właściciela. Akumulator objęty jest 12 miesięczną gwarancją od daty zakupu roweru elektrycznego przez pierwszego właściciela. Rama aluminiowa (6061) jest dla pierwszego właściciela objęta dożywotnią gwarancją.

Ten rower elektryczny został zaprojektowany i wyprodukowany do używania go w odpowiednich warunkach atmosferycznych na drogach publicznych. Jakiegokolwiek inne jego użycie (np. w ekstremalnym terenie, w czasie mocnego deszczu lub w mrozie) skutkuje utratą gwarancji.

Niewłaściwa obsługa roweru elektrycznego i jego części, nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji obsługi dotyczących obsługi, konserwacji oraz przechowywania roweru elektrycznego i jego części może skutkować utratą gwarancji.

Nie ingeruj w okablowanie roweru elektrycznego. Jakiegokolwiek ingerencja do systemu elektrycznego powoduje utratę gwarancji i może spowodować nieodwracalne uszkodzenie roweru elektrycznego.

Nieprofesjonalne modyfikacje lub naprawy, poza naprawą w ramach reklamacji u sprzedawcy, skutkują utratą gwarancji.

- Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie pod warunkiem wykonania przeglądu gwarancyjnego. Niewykonanie przeglądu gwarancyjnego skutkuje utratą gwarancji (patrz rozdział „Przegląd gwarancyjny”).
- Następujące części roweru elektrycznego, które ulegają zwykłemu zużyciu, nie są objęte gwarancją: naklejki, opony, dętki, kable, siodełko, łańcuch, klocki hamulcowe, okładziny hamulcowe, kaseta, linki, pancerze, bezpieczniki, nóżka, chwytły.
- Akumulator objęty jest gwarancją na swoją funkcjonalność. Pojemność akumulatora stopniowo maleje z upływem czasu i liczbą ładowań. Zmniejszenie pojemności akumulatora nie może być przedmiotem reklamacji, gdyż chodzi o zwykłe zużycie.
- W przypadku silnika elektrycznego gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych jego przeciążeniem lub nieprawidłowym użytkowaniem roweru elektrycznego.

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać sprzedawcy. Przed reklamacją konieczne jest odpowiednie wyczyszczenie roweru elektrycznego.
- Naprawy gwarancyjne są bezpłatne i wykonywane są przez profesjonalny serwis. By móc skorzystać z gwarancji, konieczne jest okazanie uzupełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu potwierdzającego datę zakupu roweru elektrycznego.
- Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest poprawnie wypełniona, kompletna, podstemplowana i podpisana przez sprzedawcę karta gwarancyjna wraz z zapisem wykonania przeglądu gwarancyjnego (jeżeli dotyczy) oraz dowód zakupu towaru (paragon, faktura, wyciąg z konta bankowego, potwierdzenie płatności kartą i inne).
- Rower elektryczny oddany do reklamacji musi być kompletny, czyli wraz z akumulatorem, ładowarką i kluczami.

Jakkolwiek ingerencja w system elektryczny (np. tuning = odblokowanie ograniczenia prędkości, zamontowanie manetki gazu) skutkuje utratą gwarancji. Po takiej interwencji rower elektryczny nie kwalifikuje się do poruszania się po drogach publicznych.

DOŻYWOTNIA GWARANCJA NA RAMĘ

Rower elektryczny objęty jest 24 miesięczną gwarancją od daty zakupu przez pierwszego właściciela.

Rama aluminiowa (6061) rowerów elektrycznych LOVELEC jest dla pierwszego właściciela objęta dożywotnią gwarancją.

Dożywotnia gwarancja rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia standardowej 24 miesięcznej gwarancji.

Rowery elektryczne LOVELEC służą do użytku w formie rekreacyjnej i nie mogą być wykorzystywane do uprawiania sportu wyczynowego. Rower elektryczny oraz jego części muszą być obsługiwane, konserwowane oraz przechowywane w odpowiedni sposób i wykorzystywane w celach, do których są przeznaczone – nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji obsługi może skutkować utratą gwarancji.

Dożywotnia gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie w razie wykonania przeglądu gwarancyjnego – po przejechaniu pierwszych 150–200 km lub po trzech miesiącach od daty zakupu. Niewykonanie przeglądu gwarancyjnego skutkuje utratą gwarancji.

Dożywotnia gwarancja na ramę dotyczy konstrukcji ramy.

Dożywotnia gwarancja na ramę nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych ramy;
- uszkodzeń lakieru lub naklejek na ramie;
- uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, upadku roweru lub kolizji z innym obiektem;
- komponentów roweru takich jak: bagażnik, przerzutki, zębatka, korby, kierownica, mostek, widelec, sztyca podsiodłowa, zaciski hamulców itp.;
- połączeń ruchomych takich jak zawias.

W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej ramy, producent gwarantuje wymianę lub naprawę.

Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu dostarczenia roweru do producenta.



WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Spółka KOEXIMPO, spol. s r.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez właściciela produktu, w tym za stratę czasu, dochodów oraz trudności lub powikłania, które mogą wynikać z:

- nadużycia roweru elektrycznego,
- nieprzestrzegania instrukcji i zastrzeżeń podanych w niniejszej instrukcji,
- nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego i norm prawnych obowiązujących w kraju użytkowania,
- nieopanowania jazdy,
- użycia roweru elektrycznego niezgodnie z celem, do którego jest przeznaczony,
- przyczyn niezależnych od producenta.

Korzystanie z roweru elektrycznego wiąże się ze zwykłymi zagrożeniami i niebezpieczeństwami a właściciel zgadza się przejąć wynikające z tego ryzyko w całym zakresie, niezależnie od jego charakteru. Właściciel zobowiązuje się do poniesienia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody, które on lub osoba trzecia może ponieść w związku z użytkowaniem roweru elektrycznego.

Właścicielowi nie przysługuje prawo do odszkodowania wobec spółki KOEXIMPO, spol. s r.o. w przypadku zaginięcia, kradzieży, uszkodzenia roweru elektrycznego lub obrażeń, które mogą wystąpić w związku z jego z jego użytkowaniem.

ODBIÓR ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO, BATERII I AKUMULATORÓW

Kładziemy duży nacisk na odpowiednie zachowanie się wobec środowiska naturalnego. Ponieważ każdy rower elektryczny jest urządzeniem elektrycznym a jego integralną częścią jest akumulator, skupiamy się również na ich odbiorze po zużyciu.

Symbole umieszczone po prawej stronie tekstu, które mogą pojawić się bezpośrednio na urządzeniu, na jego opakowaniu lub w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, informują klienta o tym, że dany sprzęt elektryczny i elektroniczny, bateria lub akumulator nie należą do odpadów komunalnych. Niewłaściwa utylizacja w ten sposób oznaczonych produktów może skutkować, zgodnie z przepisami, nałożeniem na klienta kary grzywny.



Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, baterię albo akumulator możesz bezpłatnie zwrócić sprzedawcy, u którego zakupiłeś towar.

DLACZEGO RECYKLING JEST WAŻNY?

Na całym świecie wyprodukujemy każdego roku ponad 50 milionów ton odpadów elektrycznych (sprzęt elektryczny i elektroniczny, baterie i akumulatory). Większość tych urządzeń można poddać recyklingowi (wykorzystać w dalszej produkcji). Pomimo tego urządzenia trafiają często na wysypiska śmieci lub są porzucane w przyrodzie. Niektóre z substancji znajdujących się w tych urządzeniach, szczególnie rtęć (Hg), ołów (Pb) i kadm (Cd), są szczególnie niebezpieczne dla zdrowia ludzkiego i dla środowiska (urządzenia zawierające te pierwiastki są oznaczone symbolem danego pierwiastka chemicznego). Przez oddanie sprzętu elektrycznego i elektronicznego, baterii i akumulatorów w odpowiednie miejsce możemy zmniejszyć obciążenie środowiska i oszczędzać bogactwa naturalne.

KARTA GWARANCYJNA

MODEL:

Rower elektryczny LOVELEC

NUMER SERYJNY RAMY:

NUMER SERYJNY AKUMULATORA:

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA:

DATA ZAKUPU:

PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY:

PRZEGŁĄD GWARANCYJNY

w dniu:

pieczętka i podpis:

Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie pod warunkiem wykonania przeglądu gwarancyjnego. Przegląd gwarancyjny trzeba przeprowadzić po przejechaniu pierwszych 150–200 km lub po trzech miesiącach od daty zakupu roweru elektrycznego. Niewykonanie przeglądu gwarancyjnego skutkuje utratą gwarancji.

* obowiązkowo uzupełnia sprzedawca

** obowiązkowo uzupełnia autoryzowany serwis rowerowy, który przeprowadził przegląd gwarancyjny

OPIS:
.....
.....
.....
DATA:

PIECZĄTKA I PODPIS:

OPIS:
.....
.....
.....
DATA:

PIECZĄTKA I PODPIS:

OPIS:
.....
.....
.....
DATA:

PIECZĄTKA I PODPIS:

OPIS:
.....
.....
.....
DATA:

PIECZĄTKA I PODPIS:

OPIS:
.....
.....
.....
DATA:

PIECZĄTKA I PODPIS: