

Regulamin

Właścicielem marki –LOVELEC+ jest spółka KOEXIMPO sp. z.o.o. z siedzibą pod adresem ul. Lipowa 1986 , Czeski Cieszyn 737 01 , Republika Czeska. Sklep www.lovelec.pl zwany dalej Sklepem jest własnością i jest obsługiwany przez KOEXIMPO sp. z.o.o. z siedzibą pod adresem ul. Lipowa 1986 , Czeski Cieszyn 737 01 , Republika Czeska, wpisaną do odpowiednika polskiego rejestru przedsiębiorców KRS pod symbolem C 837 pod sąd wojewódzki w Ostrawie REGON:18055826, NIP: CZ180 55 826 .

Regulamin dokonywania zakupów

1. Pojęcia Użyte w Regulaminie oznaczają:

- A. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach Sklepu;
- B. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- C. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)
- D. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego www.lovelec.pl
- E. **Sklep** - serwis internetowy dostępny pod www.lovelec.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
- F. **Produkty** - produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
- G. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy firmą KOEXIMPO sp. z o.o. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
- H. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę oraz cenę Towaru.

2. Postanowienia ogólne

- A. Realizacja sprzedaży w Sklepie odbywa się według poniższego regulaminu
- B. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- C. Klient zamawiający w Sklepie powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Przy kliknięciu na przycisk "Potwierdź zamówienie" Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.lovelec.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- D. Informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

3. Zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz procedura zawarcia Umowy sprzedaży

- A. Zamówienia na Produkty oferowane na stronie Sklepu można składać za pośrednictwem strony Sklepu, przez telefon oraz pocztą elektroniczną.
- B. Zamówienia za pośrednictwem strony Sklepu www.lovelec.pl oraz poczty elektronicznej można składać całą dobę, 7 dni w tygodniu.
- C. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.lovelec.pl, dokonać wyboru towaru, dodać wybrany towar do koszyka oraz podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
- D. W trakcie składania Zamówienia - do momentu naciśnięcia przycisku „Potwierdź zamówienie” - Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

- E. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu sprzedaży
 - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c) wybranej metody płatności,
 - d) wybranego sposobu dostawy.
- F. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z KOEXIMPO sp. z.o.o. Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
- G. Umowę traktuje się za zawartą z momentem kliknięcia przez Klienta przycisku "Potwierdź zamówienie".
- H. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- I. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

4. Płatność i dostawa

- A. Wszystkie ceny podawane w Sklepie internetowym są cenami wyrażonymi w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia. Do prezentowanych cen towarów dolicza się koszt dostawy zamówienia. Uzupelnienie kosztów dostawy następuje w momencie składania zamówienia.
- B. Koszty przesyłki podawane są przed złożeniem zamówienia.
- C. Przesyłki realizowane są firmą kurierską DPD. W przypadku wysyłki na teren Rzeczypospolitej Polskiej, termin realizacji zamówienia to 1-3 dni. W przypadku wysyłek zagranicznych czas ten może wydłużyć się do 7 dni.

- D. W Sklepie płatności za zakupy i dostawę można dokonywać w następujący sposób:
- a) płatność gotówką przy odbiorze,
 - b) przelewem z góry na konto KOEXIMPO sp. z.o.o.
 - c) kartą kredytową lub debetową
 - d) bramką płatności GoPay
 - e) za pobraniem
- E. Każde zamówienie realizowane jest wraz z fakturą, potwierdzającą kwotę zakupu oraz wyszczególniającą zakupione produkty.

5. Dane osobowe

- A. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Więcej informacji w polityce prywatności.
- B. Korzystanie ze Sklepu, a w szczególności podawanie danych osobowych oraz kontaktowych służy tylko i wyłącznie do realizacji zamówienia i dane te nie są udostępniane osobom trzecim.
- C. Sklep nie pobiera informacji o numerach kart kredytowych ani szczegółach kont bankowych Klienta dla płatności on-line. Płatności on-line wykonywane są za pośrednictwem naszego partnera, która realizuje płatności na prośbę Klienta przy użyciu swojej bezpiecznej technologii.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

- A. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Konsument, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki ma prawo odstąpić od umowy kupna towaru w Sklepie internetowym, bez podania przyczyny.
- B. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
- C. Odstąpienie od umowy powinno być w formie jednoznacznego oświadczenia woli złożonego pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej,

- lub telefonicznie. Szczegółowa procedura odstąpienia od umowy wraz z formularzem odstąpienia od umowy znajduje się w zakładce „Regulamin sklepu”.
- D. Konsument powinien odesłać przedmiot umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na adres: KOEXIMPO sp. z o.o. Olza Logistic, ul. Kościuszki 33, Cieszyn, 43-400. Informacja o zwrocie towaru może być zgłoszona na adres poczty elektronicznej: info@lovelec.pl lub telefonicznie pod nr. +48 694 295 620
 - E. Niezwłocznie po otrzymaniu jednoznacznego oświadczenia odstąpienia od umowy prześlemy Konsumentowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w postaci e-maila.
 - F. Koszty odesłania zwracanego towaru ponosi Konsument.
 - G. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
 - H. Szczegółowa procedura odstąpienia od umowy wraz z formularzem znajduje się na stronie internetowej Sklepu, w zakładce „Regulamin sklepu”.

7. Reklamacje

- A. Obowiązkiem Sklepu jest dostarczenie towaru bez wad.
- B. Sklep jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- C. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawem, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: info@lovelec.pl lub telefonicznie pod nr +48 694 295 620 lub pocztą tradycyjną na adres: KOEXIMPO sp. z o.o. Olza Logistic, ul. Kościuszki 33, Cieszyn, 43-400.

- D. Sklep ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sklepu w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
- E. W celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zawartość paczki powinna zostać sprawdzona w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń paczki lub niezgodności zawartości z zamówieniem należy zgłosić to kurierowi w celu sporządzenia protokołu szkody. Podpisany protokół ułatwi rozpatrzenie reklamacji.
- F. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
- a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
 - b) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży
 - c) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- G. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji prześlemy Klientowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia na trwałym nośniku, w postaci wiadomości e-mail.
- H. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie objęte są 24-miesięczną gwarancją.
- I. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użyciem, konserwacją niezgodną z instrukcją obsługi lub zużycia.
- J. Gwarancja również nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych wypadkiem lub manualnym uszkodzeniem roweru.
- K. Produkt wysłany do reklamacji, a nie odebrany przez klienta w ciągu 1 roku zostanie zutylizowany.

8. Postanowienia ogólne

- A. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy KOEXIMPO sp. z.o.o. a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- B. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy KOEXIMPO sp. z.o.o. a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę KOEXIMPO sp. z.o.o.
- C. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

9. Zmiany regulaminu

- A. O planowanej zmianie niniejszego regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie www.lovelec.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.